

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím společností Luxona Studio s.r.o., sídlem Okružní 669, Dolní Jirčany 252 44 (obec Psáry), zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 145067, IČO: 28485971, DIČ: CZ28485971, (dále jen „Společnost“) a jejími obchodními partnery (dále jen „Odběratel“).

## 1. Základní ustanovení

1. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupních smluv nebo faktur, vystavených Společností, vznikajících na základě potvrzených Objednávek.
2. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, zákonem č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb., vše v platném znění
3. Je-li smluvní stranou podnikatel nebo právnická osoba a jedná-li při uzavření objednávky v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené zákonem č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, v platném znění.
4. Podáním závazné objednávky Odběratel stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Odběratel je zároveň před vlastním odesláním objednávky dostatečně informován o možnosti seznámit se s Obchodními podmínkami a reklamačním řádem.

## 2. Objednávka zboží

- 2.1. Pojmem objednávka se pro tyto Obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon Odběratele, směřující vůči Společnosti s cílem obdržet od ní objednané plnění (dále jen Objednávka).
- 2.2. Seznam nabízených produktů je uveden na webových stránkách Společnosti <http://www.luxonastudio.com> a v katalogu Společnosti.
- 2.3. Fotografie nabízených produktů mají pouze ilustrační charakter a nemusí odpovídat skutečnosti (barva, povrch).
- 2.4. Příjem Objednávek se provádí: e-mailem, poštou nebo telefonicky. Po odeslání Objednávky Odběratel obratem obdrží potvrzení přijetí Objednávky.
- 2.5. Aktuální dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě Objednávky.

## 3. Ceny

- 3.1. Ceny se řídí platnými ceníky Ex-Works v souladu s INCOTERMS 2010, pokud není dohodnuto jinak. Ceny jsou uváděny bez DPH.
- 3.2. Ceny zboží se průběžně aktualizují, proto si Společnost vyhrazuje právo možnosti jejich aktuálních změn.
- 3.3. Cena zboží nezahrnuje dopravu, clo, daň, montáž, běžnou údržbu ani jiné další náklady spojené se zbožím. Všechny tyto náklady hradí Odběratel.

## 4. Slevy

- 4.1. Pro velkoobchodní partnery poskytuje Společnost partnerské slevy (po dohodě).

## 5. Dodací lhůta

- 5.1. Objednané zboží bude, dle jeho dostupnosti a provozních možností Společnosti, dodáno neprodleně Odběrateli. Termín dodání je stanoven při potvrzení Objednávky.
- 5.2. O případném prodloužení stanoveného termínu dodání bude Odběratel včas informován spolu s informací o náhradním termínu dodání. Pokud Odběratel se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit nebo se smluvní strany domluví na dodání jiného, srovnatelného zboží.

## 6. Doprava

- 6.1. Zboží je dodáváno prostřednictvím České pošty nebo přepravními společnostmi PPL, Gebrüder Weiss,

DHL, Aramex.

- 6.2. V případě většího rozsahu zboží si Společnost vyhrazuje právo dílčích dodávek a fakturace těchto dílčích částí.
- 6.3. Náklady na dopravu vždy hradí Odběratel (včetně případů výměny zboží v záruční době).

## 7. Platební podmínky

- 7.1. Platba za zboží musí být připsána na účet Společnosti před odesláním zboží (pokud není dohodnuto jinak).

## 8. Zakázková výroba

- 8.1. Společnost je schopna uspokojit i zákazníky, kteří požadují netradiční rozměry a vzhled výrobků a vyrobit zboží na zakázku.

## 9. Reklamační a záruka

- 9.1. Tyto reklamační a záruční podmínky jsou zpracovány dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku (č. 40/1964 Sb.) a Zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).
- 9.2. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.
- 9.3. Společně se zbožím obdrží Odběratel doklad o zakoupení výrobku. Doklad obsahuje datum prodeje, druh a typ výrobku, cenu a identifikační údaje Společnosti. Tento doklad je nutné uschovat pro případné uplatnění reklamace.
- 9.4. Na výrobky se poskytuje záruka v trvání 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí zboží Odběratelem.
- 9.5. Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.
- 9.6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a dále:
  - 9.6.1. Na vady vzniklé v důsledku neodborné instalace, opravy či úpravy výrobku.
  - 9.6.2. Na vady vzniklé neodbornou obsluhou, nepřiměřeným zacházením či nedodržením Návodů pro používání a údržbu.
  - 9.6.3. Na vady způsobené mechanickým poškozením, vzniklé v důsledku živelné události, povětrnostních vlivů a násilného poškození.
  - 9.6.4. Na poškození zboží při přepravě v případě vlastní přepravy; v případě přepravy externí dodavatelskou službou je nezbytné provést kontrolu zjevných vad a poškození ještě v přítomnosti dopravce. Případné škody musí Odběratel ihned nahlásit a zapsat do průvodního listu dopravce.
  - 9.6.5. Na vady, které vzniknou v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno.
- 9.7. V případě uplatnění reklamace Odběratel obdrží písemné potvrzení, obsahující datum uplatnění reklamace, důvod reklamace, požadovaný způsob vyřízení reklamace. Tímto dokladem je Odběratel povinen se prokázat při vyřízení reklamace, kdy bude doplněno datum a způsob vyřízení reklamace, popř. potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.8. Reklamační se vyřizují výhradně s Odběratelem nebo jeho zplnomocněným zástupcem.
- 9.9. Při uplatnění reklamace je Odběratel povinen průkazným způsobem doložit, že zboží bylo zakoupeno u Společnosti a že je v záruční době. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností lze považovat předložení prodejního dokladu, záručního listu.
- 9.10. Je-li způsobem řešení reklamace výměna zboží, záruční doba začíná běžet znovu od převzetí nového zboží Odběratelem.
- 9.11. Náklady na demontáž reklamovaného zboží i další náklady s tím spojené, hradí Odběratel.
- 9.12. Společnost v žádném případě neručí za přímé ani nepřímé škody, vyplývající z provozu zboží a jeho funkčních vlastností. Dále neodpovídá za škody způsobené neodborným používáním, vnějšími vlivy a chybnou manipulací.
- 9.13. Ostatní, v těchto reklamačních a záručních podmínkách neupravené postupy, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o ochraně spotřebitele.

## 10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1. V souladu s § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku má Odběratel právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní od převzetí zboží.
- 10.2. Rozhodne-li se Odběratel pro odstoupení v této lhůtě, je nutno splnit níže uvedené podmínky:
  - 10.2.1. Zboží doručit na adresu Společnosti s uvedením čísla nákupního dokladu.
  - 10.2.2. Vrácené zboží musí být kompletní, nepoškozené včetně příslušenství a všech poskytnutých dokladů a případných dárků obdržených s produktem. V případě vrácení poškozeného,

opotřebovaného nebo nekompletního zboží si Společnost vyhrazuje právo na náhradu škody, kterou je oprávněna započíst oproti kupní ceně.

Vrácená kupní cena bude tedy vyplacena v nižší hodnotě.

10.2.3. Zboží odeslané na dobírku nebude Prodávajícím převzato.

10.3. Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje:

10.3.1. Na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Společnosti.

10.3.2. Na dodávku atypického zboží zhotoveného nebo upraveného na přání Odběratele.

10.3.3. Na dodávku spotřebního zboží a jiného zboží, u kterého je použitím spotřebována část jeho hodnoty a nelze jej vrátit do původního stavu před koupí.

10.4. Kupní cena bude vrácena Kupujícímu převodem na bankovní účet do 30-ti pracovních dnů od převzetí vráceného zboží.

## 11. Ochrana osobních údajů

11.1. Společnost archivuje se souhlasem Odběratele jeho osobní údaje, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění případných dalších objednávek a je s nimi nakládáno v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

11.2. Odběratel poskytnutím uvedených osobních údajů souhlasí s tím, aby jeho údaje byly využity Společností za účelem sdělování informací o nových produktech prostřednictvím e-mailu.

11.3. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může Odběratel kdykoliv zrušit zasláním e-mailu na adresu [info@luxonastudio.com](mailto:info@luxonastudio.com), nebo tuto skutečnost oznámí telefonicky.

## 12. Závěrečné ustanovení

12.1. Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Společnosti: <http://www.luxonastudio.com>, a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Odběratelem. Obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách Společnosti v den odeslání objednávky.

12.2. Pro veškeré spory mezi Společností a Odběratelem, které vyplývají z uzavřené kupní smlouvy za využití těchto Podmínek, se sjednává výlučná místní příslušnost soudu příslušného dle sídla Společnosti.

12.3. Společnost je oprávněna kdykoli tyto všeobecné obchodní podmínky zrušit, změnit nebo doplnit.

V Praze, dne 1.10.2008